

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU PODRĘCZNEGO W POJAZDACH NALEŻĄCYCH DO FIRMY MAREK WIERZBICKI TRAKO SP.Z.O.O I PRZEPISY OGÓLNE

I. PRZEPISY OGÓLNE

§1

Niniejszy Regulamin przewozu osób i bagażu podręcznego w pojazdach należących do firmy Marek Wierzbicki TRAKO Sp. z o.o., zwany dalej „Regulaminem”, określa przepisy porządkowe i warunki przewozu osób oraz bagażu w autobusach.

§2

Poprzez określenia ujęte w poniższym regulaminie należy rozumieć:
1) przewoźnik – firma Marek Wierzbicki TRAKO Sp. z o.o.,
2) pojazd – środek transportu wykorzystywany przez przewoźnika w lokalnym transporcie zbiorowym,
3) przewóz transport osób oraz bagażu wykonywany przez przewoźnika,
4) pasażer – osoba, która zawarła umowę na przewóz poprzez wykupienie ważnego biletu na podróż i zajęcie miejsca w pojeździe,
5) obsługa pojazdu – kierowca prowadzący pojazd.

§3

Pasażerowie oraz obsługa pojazdów są obowiązani przestrzegać postanowień Regulaminu oraz aktualnych obostrzeń nałożonych na transport zbiorowy w okresie pandemii.

§4

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian trasy przejazdu spowodowane siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

II. PRZEWOZ OSÓB ORAZ BAGAŻU

§5

1. Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia pasażerom bezpiecznego przejazdu.
2. Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia pasażerom kompetentnej i kulturalnej obsługi.

§6

1. Wsiadanie do pojazdu dozwolone jest tylko przednimi drzwiami.
2. Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach oraz osoby z wózkami z dzieckiem i rowerzyści, za zgodą obsługi są zwolnieni z tego obowiązku.
3. Przy wsiadaniu pasażer obowiązany jest okazać kierowcy bilet okresowy, dokument upoważniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, lub zakupić bilet jednorazowy w biletomacie, u kierowcy, jeśli biletomaty są nie czynne lub poprzez aplikację SkyCash.

§7

Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
1) podczas ruchu pojazdu,
2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

§8

Pasażerowie podróżujący w czasie jazdy na stojąco zobowiązani są trzymać się poręczy.

§9

Pasażerowie chcący wysiąść z pojazdu na przystanku „na żądanie” lub „na życzenie”, zobowiązani są odpowiednio wcześniej do poinformowania o tym obsługę pojazdu, a pasażerowie, chcący wsiąść do pojazdu na przystanku „na żądanie” lub „na życzenie”, są zobowiązani do wyraźnego zasygnalizowania chęci wsiadania poprzez podniesienie ręki.

§10

Pierzeństwo zajmowania miejsc siedzących mają:
1) osoby z dzieckiem na rękach,
2) kobiety w ciąży,
3) osoby starsze i niepełnosprawne.

§11

Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osobom nie stosujących się do Regulaminu, nietrzeźwych, osób uciążliwych oraz zagrażających porządkowi.

§12

W pojazdach zabrania się:
1) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
2) używania w niezasadzonych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia pojazdu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę pojazdu,
3) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu i opierania się odrzwi podczas jazdy,
4) spożywania w pojeździe napojów alkoholowych, środków odurzających, a także palenia w nim wyrobów tytoniowych lub e-papierosów,
5) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to przeszkadzać pozostałym pasażerom lub spowodować zabrudzenie pojazdu,
6) przebywania w pojeździe na tyłworolkach lub na wrotkach,
7) gry na instrumentach muzycznych,
8) słuchania głośno muzyki na urządzeniach przenośnych.
9) żebrania,
10) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
11) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych, lub mogących narazić innych pasażerów.
12) przebywania w kabinie kierowcy oraz na przednim pomoście w sposób utrudniający pracę kierowcy.

§13

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż pod warunkiem, że istnieje możliwość umieszczenia tego bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, ani nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. Przewóz bagażu podlega opłacie zgodnie z taryfą opłat oraz zasad odpłatności za usługi przewozowe, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.

§14

Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§15

Zabrania się przewożenia w pojazdach:
1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, lub ich mienia,
2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
3) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
4) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie Regulaminu lub odrębnych przepisów.

§16

Dopuszcza się przewożenia w pojazdach:
1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pozostałych pasażerów oraz są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów.
2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pozostałych pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliznie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem)
3) rowerów za zgodą obsługi pojazdu, pod opieką podróżnego, w taki sposób, aby nie zagrażał bezpieczeństwu oraz nie mógł zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów pojazdu.

§17

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych do zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

§18

W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień powyższych paragrafów obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

III. ZASADY ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE

§19

1. Bilety jednorazowe można nabyć za pomocą aplikacji mobilnej SkyCash, biletomatów w autobusach, lub w przypadku gdy są nieczynne u kierowcy pojazdu.
2. Bilety jednorazowe, okresowe i aglomeracyjne można nabyć w stacjonarnych punktach sprzedaży biletów:
1) Marek Wierzbicki Sp. z o.o. TRAKO ul. Krasińskiego 15a/5, 50-449 Wrocław
2) Tusze Tonery FRP Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Wrocławska 71, 55-002 Kamieniec Wrocławski

§20

Rodzaje ulg i zwolnień za przejazdy oraz ceny biletów wyszczególniono w taryfie opłat oraz zasad odpłatności za usługi przewozowe, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.

§21

1. Kontrola dokumentów przewozu osób lub bagażu prowadzona jest według zasad określonych w art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8, ze zm.).
2. Osobami upoważnionymi przez przewoźnika do kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu są kontrolerzy posiadający podczas kontroli identyfikator ze zdjęciem umieszczony na widocznym miejscu zawierający:
1) nazwę firmy lub organu kontrolującego,
2) numer identyfikacyjny kontrolera,
3) okres ważności dokumentu,
4) zakres upoważnienia,
5) pieczęć i podpis wystawcy.

§22

Pasażer upoważniony do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych obowiązany jest posiadać ważny bilet i/lub dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera lub obsługi pojazdu.

§23

W przypadku stwierdzenia przez kontrolera:
1) braku ważnego biletu lub,
2) braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu lub,
3) naruszenia przepisów o przewozie bagażu i zwierząt, pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości określonej w taryfie opłat.

§24

W razie odmowy zapłacenia należności przewozowych lub opłaty dodatkowej kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.
1) W razie niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji i innych organów porządkowych, które mają zgodnie z prawem uprawnienia do ustalania tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.
2) W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrabiony lub przerobiony, albo używany przez osobę do której nie należy, kontroler ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go Policji wraz z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§25

W przypadku stwierdzenia faktu nieposiadania biletu, bądź posiadania biletu niewłaściwego dla trasy przejazdu przez pasażera, wystawione zostanie wezwanie do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości określonej w taryfie opłat oraz zasad odpłatności za usługi przewozowe. Pasażer zobowiązany jest również do wniesienia opłaty za przejazd, zgodnej z obowiązującym cennikiem w taryfie zgodnie z taryfikatorem opłat.

§26

W razie spowodowania zatrzymania pojazdu lub zmiany trasy jego przebiegu bez uzasadnionej przyczyny, obsługa lub inna osoba uprawniona przez przewoźnika wzywa sprawcę do uiszczenia opłaty dodatkowej przewidzianej w taryfie opłat oraz zasad odpłatności za usługi przewozowe.

§27

Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku przewozu w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających przewóz, których przewoźnik nie mógł uniknąć, ani zapobiec.

§28

W przypadku awarii pojazdu lub innych zdarzeń uniemożliwiających przewoźnikowi wykonanie przewozu pojazdem, w którym podróżny skasował bilet, pasażerowi przysługuje prawo do kontynuowania jazdy innym pojazdem tej linii, lub innej przebiegającą tą samą trasą.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z GNIAZD USB

§29

Pojazdy należące do przewoźnika są wyposażone w ładowarki USB o następujących parametrach: napięcie 5V, prąd maksymalny 2,5A. W celu skorzystania z ładowarki należy posiadać własny przewód USB. Przed użyciem zainstalowanych w pojazdach ładowarek należy się upewnić, że jej parametry są odpowiednie dla Państwa urządzenia. Firma Marek Wierzbicki TRAKO Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użycie ładowarek lub niepożądane skutki ich działania.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§30

Skargi i wnioski na temat funkcjonowania komunikacji można składać:
1) telefonicznie: 71 78 555 97 i 509 258 541
2) przez e-mail: przewozy@trako.com.pl

§31

Wszelkie informacje na temat kursowania linii autobusowych dostępne są w siedzibie przewoźnika Marek Wierzbicki TRAKO, al. San Francisco 8, 55-020 Rzeplin, biuro: ul. Krasińskiego 15a/5, 50-449 Wrocław, na stronie internetowej www.przewozy.trako.com.pl oraz na stronie Gminy Czernica www.czernica.pl.

GMINA CZERNICA



Urząd Gminy w Czernicy
ul. Kolejowa 3
55-003 Czernica
tel. +48 71 726 57 00
fax. +48 71 726 57 00
www.czernica.pl



Marek Wierzbicki TRAKO Sp. z o.o.
al. San Francisco 8
55-020 Rzeplin
tel. +48 71 785 55 97
fax. +48 71 785 55 97
www.przewozy.trako.com.pl